ほほえみ

題字は、ショートステイ利用者様の佐藤貞子様の作品です。

— 第86号 —

表紙にまつわるお話

オンラインでの面会中の様子です。

現在、なの花荘では、新型コロナウイルス感染予防対策により、対面での面会を制限させて頂いております。

オンラインではありますが、ご家族様の顔を見ながらお話しされている入居者様はやはりとても嬉しそうで、良い表情を見せてくださいます。

発行

社会福祉法人 けやき

特別養護老人ホーム
ユニット型地域密着型特別養護老人ホーム
短期入所生活介護施設
デイサービスセンター
居宅介護支援事業所
ホームヘルパーステーション

シニアハウスけやき
なの花荘　配食サービス

なの花荘

〒997-1301
山形県東田川郡三川町大字横山字堤189番地2
TEL 0235(66)4831　FAX 0235(66)4882
ホームページ　https://www.nanohanaso.or.jp

発行責任者　本　多　一　明
発行日　令和4年4月15日
印　刷　鶴岡印刷株式会社

令和四年度社会福祉法人けやき 事業計画作成にあたって

社会福祉法人けやき常務理事・なの花荘施設長　本多一明

令和四年度がスタートし半月が経過しました。令和二年の一月に国内で初めて感染者が確認された新型コロナウイルス感染症は、変異を繰り返しながらその感染の波は第六波の収束を見ずに第七波への移行が危惧される状況にあります。この二年余り感染防止対策に注力しながら法人の運営する介護サービスの提供を行って参りましたが、コロナ禍以前は当たり前に行っていた外出行事やご家族様との面会等がほとんどできない状況が続き、入居者様、利用者様、ご家族様には多大なるご不便、ご迷惑、ご心配等をおかけしております。

今年度もコロナ収束の出口が見通せない状況が続くなかでのスタートとなりましたが、引き続き感染防止対策を行いながら状況に合わせた良質の介護サービスの提供に努めて参りたいと思います。

さて、令和四年度社会福祉法人けやき事業計画作成にあたっては、『地域に開かれ、信頼され、求められる法人運営に努めます。』という法人理念のもと、平成二十九年四月に認証登録したＩＳＯ９００１品質マネジメントシステムの要求事項に則った品質方針を定めて、法人が運営する介護サービス施設の入居者様、介護サービス事業所の利用者様、及びそのご家族様の満足度の向上を図っていくことを基本的な柱とし、重点事項に七項目を位置付けるとともに、介護報酬財源の適正かつ有効な運用に資する計画としました。

その中でも、特に新型コロナウイルス等感染症発生時及び自然災害発生時における業務の継続について定めた計画（ＢＣＰ）については、必要に応じて見直しを行いながら適正に運用していくとともに、新型コロナウイルス等の感染症に対する感染防止対策については今年度も引き続き実施して参ります。また、食中毒を予防するため、ハサップ（ＨＡＣＣＰ）の概念に基づいた衛生管理及び調理過程を徹底し、安全で安心な食事の提供に努めて参ります。

さらに、昨年度整備した『社会福祉法人けやき職場におけるハラスメントの防止に関する規程』に基づいて職場におけるハラスメント対策を適正に実施するとともに、職員処遇の更なる改善の実施と一昨年度から整備を進めているＩＣＴ機器とその機能を活用して業務省力と労働負担の軽減を図り、職員がやりがいと充実感をもって、楽しく働ける職場づくりに努めて参ります。

社会福祉法人けやきは、「住み慣れた地域で生活し続けたい。」という地域の皆様の願いや思いの一助となるよう、より品質の高い介護サービスの提供に努めて参りますので、今後ともこれまで同様、介護サービス施設・事業所『なの花荘』並びにサービス付き高齢者向け住宅『シニアハウスけやき』へのご支援、ご協力、ご利用のほどよろしくお願い申しあげます。

最後に、全世界的に流行しております新型コロナウイルス感染症が一日でも早く収束し、安全・安心に生活できる日常に戻れますことを願うばかりです。

令和４年度社会福祉法人けやき事業計画

【法人理念】

●社会福祉法人けやきは、『地域に開かれ・信頼され・求められる』法人運営に努めます。

【基本方針】

社会福祉法人けやきは、JIS Q 9001：2015（ISO9001：2015）品質マネジメントシステムの要求事項に則り、当法人が運営する介護サービス施設の入居者様、介護サービス提供事業所の利用者様、及びそのご家族様の満足度の向上を図るため、下記のように社会福祉法人けやき品質方針を定め、全職員に伝達、周知するとともに、確実に実施して参ります。

＜社会福祉法人けやき品質方針＞

◇ 社会福祉法人けやきは、高齢者等が安心して、いきいきと暮らせる、福祉・介護環境の充実に向けて、地域のニーズに応え、地域に貢献し得る、事業及び活動の実施に努めます。

◇ 社会福祉法人けやきは、その目的を達成するため、人権の尊重を第一義に考え、法令等を遵守し、職員の高い倫理観のもと、安全で良質な介護サービス等の提供に努めるとともに、入居者様・利用者様・ご家族様の満足度の向上を目指します。

◇ 社会福祉法人けやきは、良質な介護サービスの提供に資するため、職員の育成と働きがいのある職場づくりに努めます。

◇ 社会福祉法人けやきは、介護サービス等の品質向上のため、品質マネジメントシステムの継続的改善を進めて次の事項を全職員参加で実施します。

○ 私たちは、地域に信頼される介護サービス事業を実施します。
○ 私たちは、親切丁寧で誠意ある良質の介護サービスを提供し、入居者様・利用者様及びご家族様の信頼を得るよう努めます。
○ 私たちは、入居者様・利用者様個々の心身状態を適切に把握し、身体拘束をしない介護への取り組みを実施するとともに、事故のない日常生活を営むことがでるよう支援します。
○ 私たちは、入居者様・利用者様個々の尊厳を保持し、いかなる時も虐待行為及び不適切なケアの提供を行わないよう努めます。
○ 私たちは、職員の倫理及び服務に関する規定（社会福祉法人けやき就業規則内）に則って介護サービスの提供に努めます。
○ 私たちは、法人の事業運営の透明性を図るとともに、必要なサービスを効率よく適切に利用していただけるよう適正な情報の提供に努めます。
○ 私たちは、入居者様・利用者様等に係る個人情報の適切な使用に努めます。
○ 私たちは、サービスの提供等に際して苦情が寄せられた場合には真摯に受けとめるとともに、適切かつ迅速な対応に努めます。
○ 私たちの介護モットーは、『笑顔で　優しく　ゆっくりと』です。

令和４年４月１日　社会福祉法人けやき　理事長　工藤　秀敏

上記理念及び品質方針に基づき、令和４年度の事業を実施します。

【重点事項】

Ⅰ．ISO9001品質マネジメントシステムの内部監査機能等の更なる充実・強化に努め、当該システムが確実に運用され、提供するサービスの質の向上と利用者満足度の向上を継続的に図って参ります。

Ⅱ．新型コロナウイルス等感染症発生時及び自然災害発生時における既存業務継続計画（BCP）を必要に応じて適宜見直ししながら適正な運用を図って参ります。
また、新型コロナウイルス等の感染症に対する予防対策を継続実施します。
（研修、訓練（シミュレーション）等の実施）

Ⅲ．食中毒を予防するため、ハサップ（Hazard（危害）Analysis（分析）Critical（重要）Control（管理）Point（点）⇒ 調理過程における重要管理事項）の概念に基づいた衛生管理及び調理過程を徹底し、安全で安心な食事の提供に努めて参ります。

Ⅳ．職場におけるハラスメント対策を適正に実施するとともに、職員がやりがいと充実感をもって、楽しく働ける職場づくりに努めます。

Ⅴ．新設の「介護職員処遇改善支援補助金」と既設の「介護職員処遇改善加算」及び「介護職員等特定処遇改善加算」を活用し、介護職員並びに他職種を含めた法人職員の処遇改善に努めて参ります。

Ⅵ．自立支援型介護ロボットやパソコンシステム及びタブレット端末等のICT機器を活用したサービスの質の向上と効率的・効果的な提供及び職員の業務省力と労働負担の軽減を図って参ります。

Ⅶ．地域における公益的な取組の推進に努めます。
・高齢者配食サービス事業の適正な運営に努めます。
・低所得利用者へのサービス利用料の自己負担軽減事業を実施します。

地域の皆様に感謝

ホームヘルパーより

今年は、近年にない大雪に見舞われ、ご家族様や地域の皆様におかれましては、除雪作業に多大な労力を要したことと思います。

そのような中で、訪問先の利用者様の敷地がきれいに除雪されていたり、ヘルパーが除雪をしていると「うちに停めていいよ」と親切に声を掛けて下さったりして、訪問先での除雪作業をほとんど行わずにサービスを提供することができました。ご家族様や地域の皆様の温かさを改めて実感し、職員一同、深く感謝しております。

今後も、利用者様が住み慣れたご自宅で自立した生活を維持することができるようなサービス提供に努めて参りますので、宜しくお願いいたします。

車椅子を寄贈して頂きました

三月八日、押切小学校児童会様から八台目となる車椅子を寄贈して頂きました。平成二十二年に頂いた一台目の車椅子も現役で活躍しております。本当にありがとうございました。

金品の寄贈者・ボランティア御芳名

令和四年二月～三月（順不同）

押切小児童会様、理容組合鶴岡支部三川ブロック様

大勢の皆様のご支援・ご協力に感謝いたします。

介護員インタビュー

介護職の魅力をお伝えしたいと思い、特別養護老人ホームなの花荘に入職して十五年目になる明賀芳友（みょうがよしとも）介護員にインタビューをしました。

Q 介護職を志したきっかけは？

A 大学生の時、福祉施設に研修に行く機会があり、その時の介護員さん達を見て「高齢者の方達を笑顔にする事は絶対に自分の方がうまくできる！」と思ったのがきっかけです。

Q 介護職の魅力は？

A 入居者様やご家族様から「あんちゃでねばダメだ」と頼りにされたり、介助後に「ありがどの～」と感謝の言葉を頂いたりした時の高揚感は他に例えようがありません。『やりがい』を感じられる仕事です。

Q 介護職を目指す方へ一言伝えるとしたら？

A 何でもそうですが、最初は本当に大変な仕事だと思います。私もそうでした。ですが、「どうしたらもっと…」と考えて工夫し、実践し、結果が出ると自信がついて、今では従来型のサブリーダーを任せて頂いています。なの花荘は、入職時の研修がしっかりしていて、プリセプターシップ制度もあります。なので、初めての方でも働き易い職場だと思います。

新人職員紹介

①配属部署・職種 ②趣味・特技 ③抱負

五十嵐奏絵（かなえ）

①かたらいグループ介護員
②マンガやアニメを見ること
③元気に頑張ります！

堀口愛心（あこ）

①従来型特養介護補助員
②ショッピング、料理
③仕事のやり方を覚えられるように頑張りたいです。

大川一二（かつじ）

①デイサービス運転手
②映画鑑賞、ドライブ、庭いじり
③施設利用者の安全と、確実な送迎に努めます。

大川勝嘉（かつよし）

①デイサービス運転手
②家庭菜園
③利用者様が安全で楽しく通所できるよう頑張ります。

求人情報

介護員（正職員）
介護福祉士の資格取得者のみ。

介護員
初任者研修修了者。

看護師（正職員）
准看護師でも可。

◇問い合わせ
TEL 0235-66-4831
担当：菅原